

Dataskyddspolicy 2018-05-02

Så här hanterar vi dina personuppgifter

För att kunna erbjuda dig våra produkter och tjänster behöver vi behandla dina personuppgifter. Vi värnar om din integritet, samlar inte in mer uppgifter än vad vi behöver och lämnar aldrig över dina uppgifter till tredje part om inte samtycke finns inhämtat.

Trädgårdsanläggning i Sjuhärad ansvarar för att personuppgifter som behandlas av oss endast används för avsedda ändamål och skyddas mot obehörig åtkomst. Dataskyddspolicyn gäller generellt för samtliga våra digitala kanaler. Har du några frågor om vår dataskyddspolicy kan du alltid kontakta oss på info@markstencenter.se

När du mailar oss och ber om information, använder formulär på hemsidan, köper produkter eller tjänster accepterar du vår dataskyddspolicy och vår behandling av dina personuppgifter. Du godkänner också att Trädgårdsanläggning i Sjuhärad använder elektroniska kommunikationskanaler för att kommunicera och skicka information till dig.

Vad är personuppgifter?

Personuppgifter är den information som direkt, eller indirekt tillsammans med andra uppgifter, kan kopplas till en levande fysisk person. Det innebär uppgifter som exempelvis namn och kontaktuppgifter, personnummer, fastighetsbeteckning, IP-adresser, tävlingsbidrag.

Vilken information samlar vi in?

Denna policy täcker all data som vi samlar in, till exempel från webbplatser, sociala media, kontakt via telefon eller mejl och på evenemang/mässor.

Information som du ger till oss

Du kan direkt eller indirekt komma att ge oss information om dig själv ex. när du handlar av oss, kontaktar oss via e-post, brev eller telefon, registrerar dig för nyhetsbrev eller interagerar på våra sociala medier. Denna information kan vara:

-Namn, adressinformation, e-postadress, mobiltelefonnummer

-Information om tjänster och leveranser – detaljer angående ev. tjänster du prenumererar på eller köper, ex. nyhetsbrev som du läser.

-Historisk information – tidigare köp

-Enhetsinformation – t.ex. IP-adress, språkställningar, tekniska data om enheter du använder, geografisk information, operativsystem, plattform och skärmupplösning.

Informationen som du ger oss behövs antingen för att ingå ett avtalsförhållande med oss, eller för andra syften. Det kan exempelvis vara för att vi ska kunna förbättra vår information och våra tjänster till dig eller utföra vårt uppdrag och våra åtaganden gentemot dig som kund. Personnummer behandlas bara i undantagsfall för särskilda tjänster som kräver legitimerad identitet och fastighetsbeteckning är nödvändig vid ROT-avdrag. Läs även mer om hur vi använder cookies i vår cookies policy på vår hemsida.

Vad gör vi med informationen?

Erbjuda, utföra och förbättra produkter och tjänster

All data används för att tillhandahålla, utföra och förbättra våra produkter och tjänster till våra kunder. Här kan du se vilka uppgifter vi behandlar, i vilka situationer och vilken rättslig grund vi stödjer resp. användande på. Uppgifter markerade med * betyder att uppgifterna är frivilliga och att vi bara samlar in dem om du har valt att lämna dem till oss i löptext eller i telefon.

När du beställer produkter, tjänster eller tecknar avtal med oss

Företag: Företag/Organisation, Organisationsnummer, Adressuppgifter, E-post, Telefonnummer.

Privatpersoner: Namn, Adressuppgifter, E-post, Telefonnummer, Sällan förekommande: personnummer, Vid ROT-avdrag: fastighetsbeteckning

Rättslig grund: Utföra våra åtaganden gentemot kund under produktens förväntade livstid

När du kontaktar oss via webbformulär

Kontaktuppgifter: Namn, Adressuppgifter, E-post, Telefonnummer

Ärendeinformation: *Meddelande

Rättslig grund: Utföra våra åtaganden gentemot dig och berättigat intresse

När du kontaktar oss via e-post och telefon

Kontaktuppgifter: Namn, Adressuppgifter, E-post, Telefonnummer

Ärendeuppgifter: *Meddelande

Rättslig grund: Utföra våra åtaganden gentemot dig och berättigat intresse

När du får information eller erbjudanden från oss via nyhetsbrev

Kontaktuppgifter: Namn, E-post

Rättslig grund: Samtycke

När du är identifierbar på bilder och film som vi publicerar

Foto/video: Fotografier, Videofilmer

Rättslig grund: Utföra våra åtaganden gentemot dig eller Berättigat intresse eller Samtycke

När du deltar i våra kvalitetsuppföljningar och kundnöjdhetsundersökning

Kontaktuppgifter: Namn, E-post

Ärendeinformation: Svar och omdömen *Svar på frågor i löptext

Rättslig grund: Berättigat intresse och Samtycke

Laglig grund och berättigade intressen för personuppgiftsbehandlingen

Trädgårdsanläggningar i Sjuhärad AB behandlar alltid dina personuppgifter i enlighet med tillämplig lagstiftning. Vi behandlar dina personuppgifter då det är nödvändigt för att fullgöra ett avtal med dig eller svara på din begäran om kundservice och då vi har ett annat legitimt och berättigat intresse av att

behandla uppgifterna, t.ex. ett intresse av att få marknadsföra oss mot besökare på våra digitala kanaler eller ett intresse av att utveckla våra digitala kanaler.

Om Trädgårdsanläggningar i Sjuhärad AB kulle behandla dina personuppgifter för något ändamål som enligt tillämplig lagstiftning kräver ditt samtycke, så kommer vi att inhämta ditt samtycke i förväg.

Kommer vi dela vidare din information?

Trädgårdsanläggningar i Sjuhärad AB kommer aldrig att sälja dina personuppgifter till tredje part utan ditt samtycke. Ibland behöver vi dela dina personuppgifter till leverantörer eller underleverantörer för att kunna utföra våra åtaganden gentemot dig, exempelvis leverans av produkter hem till dig. Vi följer legala, tekniska och organisatoriska krav för att din information ska hanteras säkert.

Var behandlar vi dina personuppgifter?

Trädgårdsanläggningar i Sjuhärad AB värnar om en hög säkerhet för dina personuppgifter och vidtar lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att skydda dina personuppgifter ifrån obehörig åtkomst, ändring, spridning eller förstörelse.

Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Vi sparar data så länge som det är nödvändigt för att uppfylla det syfte för vilket informationen samlades in, eller för att utföra våra åtaganden och så länge det krävs enligt lagstadgade lagringstider.

Dina rättigheter

Du som registrerad hos oss har flera rättigheter som du bör känna till:

Du har rätt att få ett registerutdrag.

Du har rätt att få dina personuppgifter korrigerade om de är felaktiga, ofullständiga eller missvisande och rätt att begränsa behandlingen av personuppgifter tills de blir ändrade.

Du har rätten att bli glömd, men radering av personuppgifter kan inte ske om det krävs för att fullgöra avtalet eller om annan svensk eller europeisk lag, domstols- eller myndighetsbeslut säger annat, samt om det baseras på berättigat intresse. Skulle du tycka att det inte finns berättigade skäl eller att berättigat intresse är felaktigt har du rätt att invända mot behandlingen.

Du har också rätt att dra in ett samtycke, lämna klagomål om behandlingen till Datainspektionen och invända mot direktmarknadsföring.

Ändring av dataskyddspolicyn

Dataskyddspolicyn kan komma att uppdateras. Ev. ändring av policyn kommer att meddelas på www.markstencenter.se. Du kan alltid kontakta oss om du vill ha tillgång till tidigare versioner.

Kontakta oss

Vi har en utsedd ansvarig person för dataskyddsfrågor. Vid frågor kring integritets- och dataskydd, vänligen kontakta oss på info@markstencenter.se

Personuppgiftsansvarig är Trädgårdsanläggningar i Sjuhärad AB, organisationsnummer: 556603-1570
Adress: Göteborgsvägen 179, 504 63 Borås.